



**AVISO DE PRIVACIDAD.  
FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V.**

**AVISO DE PRIVACIDAD**

**FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C. V.**

**1. Responsable de la protección de sus datos personales:**

- FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C. V. responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales, en su Departamento de protección de Datos Personales.
- Domicilio: Petén 27, Interior 301, Col. Piedad Narvarte, C.P. 03000, Del. Benito Juárez, Ciudad de México.
- Contacto: María del Pilar Torres Liz.
- Correo electrónico: [ptl@friguslogistiko.com](mailto:ptl@friguslogistiko.com)
- Teléfono: (55) 6823 3200.

Todas las personas vinculadas con FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C. V. (clientes, proveedores, trabajadores, etc.), sin distinción a que actúen como propietarios, accionistas, representantes legales o empleados de persona moral o física o bien actúen a nombre propio, se considerarán en este aviso como Titular, conforme a lo establecido en los artículos respectivos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**2. ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Los Datos Personales que proporcione al Departamento de Datos Personales de FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V., serán tratados con confidencialidad y reserva, para las siguientes finalidades:

- Para identificarlo como persona física o moral y tener la certeza y seguridad jurídica de su existencia.
- Tener los datos correctos del contacto de enlace con FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V.
- Integrar el expediente como cliente, proveedor o tercero vinculado.
- Dar de alta sus datos en los sistemas de FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V.
- Gestionar ante las autoridades competentes los servicios encomendados.
- Corroborar la existencia de conflictos de interés con el personal de FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V. y empresas vinculadas con FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V.
- Elaboración de convenios comerciales.
- Elaboración y entrega de cotizaciones de servicios autotransporte de carga, general y especializada, traslado de mercancías, servicio de vigilancia y custodia en el transporte, maniobras, almacenamiento de mercancía, resguardo de camiones, seguros.
- Llevar a cabo las actividades de los servicios autotransporte de carga, general y especializada, traslado de mercancías, servicio de vigilancia y

FRIGUS



Logistiko®

**AVISO DE PRIVACIDAD.  
FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V.**

custodia en el transporte, maniobras, almacenamiento de mercancía, resguardo de camiones, seguros, servicios logísticos convenidos.

- Verificación y comprobación de la información y documentos proporcionados por el representante legal de la persona moral o en su caso, persona física (toda la documentación relacionada para la prestación de servicios).
- Contrataciones de servicios por cuenta de terceros correspondientes: fletes internacionales y locales, almacenaje, custodia, manejo de mercancías, seguros, garantías, fianzas y cualquier servicio involucrado con terceros.
- Responder a los requerimientos de información, atención y servicio.
- Gestión financiera, facturación y cobranza (recepción y envío de comprobantes fiscales digitales).
- Control y archivo de registros y expedientes derivados de la relación contractual y de la prestación de servicios.
- Enviar circulares, avisos o cualquier otro documento o información relacionada con la prestación de servicios de autotransporte y logística.
- Auditar o evaluar la calidad de los servicios de autotransporte y de logística prestados.
- Recabar la información para la opinión sobre los servicios prestados por entidades de auditoría de terceros o para fines de investigación o de mercado.
- Para proteger los derechos o información propiedad de FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V., así como la de los usuarios y, en su caso, de algún requerimiento para el cumplimiento de un juicio o procedimiento legal.
- Cumplir con las disposiciones aplicables y vigentes en materia de protección de datos personales.
- Promocionar los servicios de FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V. o de terceros relacionados con el servicio de autotransporte y logística.
- Para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

**3) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación:
  - Persona física: nombre, Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), constancia de identificación fiscal, identificación oficial vigente con fotografía (credencial para votar, pasaporte, cartilla o cédula profesional), lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio fiscal vigente, edad, domicilio de entrega.



**AVISO DE PRIVACIDAD.  
FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V.**

- Persona moral: Denominación o Razón Social, datos del instrumento jurídico de constitución, datos del poder notarial del representante legal o apoderado, identificación oficial vigente del representante legal o apoderado, Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal vigente, domicilio de entrega.

- Datos de contacto (socios, accionistas, personal directivo, ejecutivo, operativo, etc.): Nombre, correo electrónico (para contacto relacionado con la prestación de servicios, facturación, contraloría interna, etc.), domicilio, teléfono fijo y celular.
- Financieros y/o patrimoniales: cuentas bancarias.
- Laborales: Los datos requeridos en el formato de documentación solicitada para laborar y solicitud de trabajo, curriculum vitae, cuentas bancarias. Fotografías, información sobre grados académicos, lo relativo a historial académico y laboral (empleos anteriores) y datos relativos a interés en puestos de trabajo, incluyendo aptitudes y capacidades, datos de contacto, nivel socioeconómico y pretensiones laborales (incluyendo sueldo). Estos datos podrán usarse de forma enunciativa más no limitativa para fines internos, incluyendo el conservarlos como expedientes laborales dentro del área de Recursos Humanos, procesos de contratación laboral o de prestación de servicios independientes; para efecto de proporcionar referencias en caso de que otra persona o empresa solicite informes sobre posibles candidatos a un puesto, trabajo o comisión, para efectos legales internos, incluyendo el cumplimiento de obligaciones de Seguridad Social o similares; para efecto de publicarlos en caso de que se requiera como parte de una estrategia de oferta de recursos humanos.
- Datos personales sensibles: domicilio particular, números telefónicos particulares (fijo y/o celular), correos electrónicos personales. En su caso, origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V., recaba los datos personales de distintas formas:

- Proporcionados directamente por la persona física o moral.
- Al visitar el sitio web de FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V en internet ([www.friguslogistiko.mx](http://www.friguslogistiko.mx)).
- Al consultar los servicios en línea de FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V.
- Al ser solicitados por el contacto de FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V.
- Al ser solicitados por teléfono.



**AVISO DE PRIVACIDAD.  
FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V.**

- Al recabarlos de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular otorgó su consentimiento.
- Al obtener la información a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

Los datos personales del Titular, serán almacenados en medios digitales e impresos por FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V., que cuenta con los candados y controles de seguridad informática, administrativa, física y técnica, eficaces para salvaguardar cualquier acceso no autorizado, daños, pérdidas, alteraciones, destrucción o uso indebido de los datos, utilizados por FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V. para la protección de su propia información.

**4) Consentimiento del Titular.**

Si no desea que los datos personales de la persona física o moral sean tratados para las finalidades señaladas o alguna específica, deberá manifestar su negativa al consentimiento, enviando su solicitud al correo [ptl@friguslogistiko.com](mailto:ptl@friguslogistiko.com). Su negativa en este sentido, no será motivo para dejar de prestar los servicios convenidos con FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R.L. DE C.V. y contará con un plazo de cinco días hábiles para hacerla saber a FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R.L. DE C.V.

Si el titular no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos, salvo prueba en contrario.

FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R.L. DE C.V. se compromete a tratar los datos personales sensibles, así como los financieros y/o patrimoniales bajo las medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, de conformidad con los artículos 7 y 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R.L. DE C.V. requiere del consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales sensibles, así como de los financieros y/o patrimoniales, solicitando indique si acepta o no el tratamiento:

**Consiento que los datos personales sensibles y en su caso los financieros y/o patrimoniales, sean tratados de conformidad con los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad:**

**Nombre y firma autógrafa del titular:**\_\_\_\_\_.

**Teléfono y correo electrónico:**\_\_\_\_\_.



**AVISO DE PRIVACIDAD.  
FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V.**

**5) ¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO) o revocar su consentimiento para el tratamiento sus datos?**

Tiene derecho a *Acceder* y conocer los datos personales que FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V. posee y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a *Rectificarlos* y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; *Cancelarlos* y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o que estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, *Oponerse* al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos para el ejercicio de sus derechos ARCO, así como los plazos, información y documentación que debe contener su documentación para nuevo ingreso, deben solicitarse al correo: [ptl@friguslogistiko.com](mailto:ptl@friguslogistiko.com) o directamente entregándola a nuestras oficinas en el domicilio señalado, dirigida al Departamento de Datos Personales.

La respuesta a su solicitud para ejercer los derechos ARCO, deberá ser dentro del plazo máximo de 15 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de resultar procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le notifica la respuesta al Titular. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, el Responsable procederá con su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda.

**6) Transferencia de datos personales**

Para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, podrán ser únicamente remitidos a personas o empresas vinculadas con la prestación de servicios de FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V.

La prestación de servicios de FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V. puede implicar la transferencia o remisión de datos personales a países o regiones sin normas de protección de datos similares a los vigentes en su área de residencia.

**7) Modificaciones al Aviso de Privacidad**

FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Estas modificaciones estarán disponibles en la dirección web: [www.friguslogistiko.mx](http://www.friguslogistiko.mx)



**AVISO DE PRIVACIDAD.  
FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V.**

**8) Protección a la privacidad de los menores de edad.**

Somos conscientes de la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de los menores de edad. La página web de FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V. ([www.friguslogistiko.mx](http://www.friguslogistiko.mx)) no está diseñada ni intencionalmente dirigida a menores de 18 años de edad y no es política de FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V. recolectar o mantener información de cualquier persona menor a 18 años.

**9) ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si después de haber ejercido sus Derechos ARCO ante FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V., por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o incompleta; o presume que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción por parte de FRIGUS LOGISTIKO, S. DE R. L. DE C.V.; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), autoridad encargada de vigilar la aplicación de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales. Para mayor información visite: <http://inicio.ifai.org.mx>

Fecha de modificación 2 de enero de 2020.